



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

***ALIADOS CERO KILÓMETROS S.A.S.***

---

Aliados Cero Kilómetros S.A.S., domiciliada en Medellín, Colombia, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos generales para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia, transmisión y supresión de los datos personales que maneja la organización en el desarrollo de sus actividades comerciales, laborales y contractuales.

### **I. GENERALIDADES Y CONTACTO**

- Razón social: Aliados Cero Kilómetros S.A.S.
- Domicilio: Medellín, Antioquia, Colombia
- Correo electrónico: [gerencia@aliadoscerokilometros.com](mailto:gerencia@aliadoscerokilometros.com)
- Teléfono: +57 300 476 7799
- Página web: [www.aliadoscerokilometros.com](http://www.aliadoscerokilometros.com)
- Área responsable: Área Administrativa y Legal

### **II. OBJETIVO DE LA POLÍTICA**

La presente Política tiene por objeto garantizar la protección del derecho fundamental de habeas data de todas las personas que suministren información personal a Aliados Cero Kilómetros S.A.S., y establecer los procedimientos necesarios para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos de conocimiento, actualización, rectificación y supresión de los datos.

### **III. MARCO LEGAL Y NORMATIVO**

Esta política se fundamenta en las siguientes normas:

- Constitución Política de Colombia (artículos 15 y 20).
- Ley 1581 de 2012 – Régimen general de protección de datos personales.
- Decreto 1074 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.

- Circular Externa 02 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### **IV. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

Aliados Cero Kilómetros S.A.S. aplicará los siguientes principios rectores en el tratamiento de los datos personales:

- Principio de legalidad: El tratamiento se efectuará conforme a las normas aplicables.
- Principio de finalidad: Los datos serán recolectados con fines legítimos e informados al titular.
- Principio de libertad: El tratamiento solo se realizará con consentimiento previo, expreso e informado.
- Principio de veracidad: La información deberá ser veraz, completa, actualizada y comprobable.
- Principio de transparencia: Se garantizará el derecho del titular a obtener información sobre sus datos.
- Principio de acceso y circulación restringida: Solo personas autorizadas tendrán acceso a los datos.
- Principio de seguridad: Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para evitar su adulteración, pérdida o acceso no autorizado.
- Principio de confidencialidad: La información será tratada de forma reservada y exclusiva para los fines autorizados.

#### **V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Aliados Cero Kilómetros S.A.S. recolectará, almacenará, usará y procesará los datos personales para los siguientes fines:

1. Administrar la relación comercial, contractual y laboral con clientes, proveedores, aliados y empleados.
2. Cumplir obligaciones legales, tributarias, contables y de reporte a entidades públicas.
3. Enviar comunicaciones sobre servicios, promociones, encuestas, campañas o eventos comerciales.
4. Gestionar solicitudes, quejas, reclamos, PQRS y trámites administrativos.
5. Procesar solicitudes de empleo y mantener bases de datos de candidatos.
6. Implementar sistemas de seguridad física y electrónica (videovigilancia).
7. Cumplir con requerimientos judiciales o administrativos de autoridades competentes.
8. Realizar estudios de satisfacción, segmentación de clientes y análisis de mercado.

#### **VI. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de la información tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales.

## **VII. AUTORIZACIÓN Y REVOCATORIA**

Aliados Cero Kilómetros S.A.S. solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos para su tratamiento. Los titulares podrán revocar dicha autorización en cualquier momento mediante comunicación escrita al correo [gerencia@aliadoscerokilometros.com](mailto:gerencia@aliadoscerokilometros.com), adjuntando los datos de identificación y el motivo de la solicitud.

## **VIII. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los titulares podrán presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico o mediante comunicación escrita a las oficinas de la empresa.

Las consultas se resolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en quince (15) días hábiles, de acuerdo con lo establecido por la Ley 1581 de 2012.

## **IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

La empresa ha implementado políticas y procedimientos internos de seguridad, junto con medidas tecnológicas, físicas y administrativas destinadas a proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, destrucción, uso indebido o divulgación. Todo el personal está capacitado en el manejo responsable de la información.

## **X. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN**

La presente política entra en vigencia a partir de noviembre de 2025 y permanecerá vigente mientras Aliados Cero Kilómetros S.A.S. ejerza actividades que impliquen el tratamiento de datos personales. Cualquier cambio sustancial será informado a los titulares a través de los medios de contacto oficiales o el sitio web.