



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ALIADOS CERO KILOMETROS S.A.S.

Aliados Cero Kilómetros S.A.S., domiciliada en Medellín, Colombia, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales. Este documento tiene como finalidad establecer los lineamientos generales para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia, transmisión y supresión de los datos personales que maneja la organización en el desarrollo de sus actividades comerciales, laborales y contractuales.

I. GENERALIDADES Y CONTACTO

- Razón social: Aliados Cero Kilómetros S.A.S.
- Domicilio: Medellín, Antioquia, Colombia
- Correo electrónico: gerencia@aliadoscerokilometros.com
- Teléfono: +57 300 476 7799
- Página web: www.aliadoscerokilometros.com
- Área responsable: Área Administrativa y Legal

II. OBJETIVO DE LA POLÍTICA

La presente Política tiene por objeto garantizar la protección del derecho fundamental de habeas data de todas las personas que suministren información personal a Aliados Cero Kilómetros S.A.S., y establecer los procedimientos necesarios para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos de conocimiento, actualización, rectificación y supresión de los datos.

III. MARCO LEGAL Y NORMATIVO

Esta política se fundamenta en las siguientes normas:

- Constitución Política de Colombia (artículos 15 y 20).
- Ley 1581 de 2012 – Régimen general de protección de datos personales.
- Decreto 1074 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.

- Circular Externa 02 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio.

IV. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Aliados Cero Kilómetros S.A.S. aplicará los siguientes principios rectores en el tratamiento de los datos personales:

- Principio de legalidad: El tratamiento se efectuará conforme a las normas aplicables.
- Principio de finalidad: Los datos serán recolectados con fines legítimos e informados al titular.
- Principio de libertad: El tratamiento solo se realizará con consentimiento previo, expreso e informado.
- Principio de veracidad: La información deberá ser veraz, completa, actualizada y comprobable.
- Principio de transparencia: Se garantizará el derecho del titular a obtener información sobre sus datos.
- Principio de acceso y circulación restringida: Solo personas autorizadas tendrán acceso a los datos.
- Principio de seguridad: Se adoptarán medidas técnicas, humanas y administrativas para evitar su adulteración, pérdida o acceso no autorizado.
- Principio de confidencialidad: La información será tratada de forma reservada y exclusiva para los fines autorizados.

V. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Aliados Cero Kilómetros S.A.S. recolectará, almacenará, usará y procesará los datos personales para los siguientes fines:

1. Administrar la relación comercial, contractual y laboral con clientes, proveedores, aliados y empleados.
2. Cumplir obligaciones legales, tributarias, contables y de reporte a entidades públicas.
3. Enviar comunicaciones sobre servicios, promociones, encuestas, campañas o eventos comerciales.
4. Gestionar solicitudes, quejas, reclamos, PQRS y trámites administrativos.
5. Procesar solicitudes de empleo y mantener bases de datos de candidatos.
6. Implementar sistemas de seguridad física y electrónica (videovigilancia).
7. Cumplir con requerimientos judiciales o administrativos de autoridades competentes.
8. Realizar estudios de satisfacción, segmentación de clientes y análisis de mercado.

VI. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de la información tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales.

VII. AUTORIZACIÓN Y REVOCATORIA

Aliados Cero Kilómetros S.A.S. solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos para su tratamiento. Los titulares podrán revocar dicha autorización en cualquier momento mediante comunicación escrita al correo gerencia@aliadoscerokilometros.com, adjuntando los datos de identificación y el motivo de la solicitud.

VIII. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico o mediante comunicación escrita a las oficinas de la empresa.

Las consultas se resolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en quince (15) días hábiles, de acuerdo con lo establecido por la Ley 1581 de 2012.

IX. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La empresa ha implementado políticas y procedimientos internos de seguridad, junto con medidas tecnológicas, físicas y administrativas destinadas a proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, destrucción, uso indebido o divulgación. Todo el personal está capacitado en el manejo responsable de la información.

X. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

La presente política entra en vigencia a partir de noviembre de 2025 y permanecerá vigente mientras Aliados Cero Kilómetros S.A.S. ejerza actividades que impliquen el tratamiento de datos personales. Cualquier cambio sustancial será informado a los titulares a través de los medios de contacto oficiales o el sitio web.